



MANUEL DES POLITIQUES ET PROCÉDURES POUR LE TRAITEMENT ET LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

INTRODUCTION

Dans le but de se conformer pleinement aux dispositions de la Loi statutaire 1581 de 2012, ainsi qu'au Décret Unique Réglementaire du Secteur du Commerce, de l'Industrie et du Tourisme, Décret 1574 de 2015 et Décret 090 de 2018, Tempo Colombia SAS, identifiée par le NIT 901745422, et enregistrée au Registre National du Tourisme sous le numéro 183634, établit le présent Manuel des Politiques et Procédures pour le Traitement et la Protection des Données Personnelles.

BASE LÉGALE

Ce Manuel est fondé sur la Loi statutaire 1581 de 2012 et ses décrets réglementaires, ainsi que sur l'article 20 de la Constitution Politique, qui consacre le droit à l'information. De plus, il est régi par les règles complémentaires, telles que le Décret Unique Réglementaire du Secteur du Commerce, de l'Industrie et du Tourisme, le Décret 1574 de 2015 et le Décret 090 de 2018.

DROITS DES TITULAIRES

Conformément à la législation colombienne, les titulaires de données personnelles ont des droits et des obligations établis par la Loi 1581 de 2012. Parmi les droits figurent l'accès, la rectification, la mise à jour et la suppression des informations personnelles. De plus, le droit de révoquer le consentement et de déposer des plaintes auprès de la Superintendance de l'Industrie et du Commerce pour d'éventuelles infractions est garanti.

OBJECTIF DU MANUEL

Tempo Colombia SAS, en tant que responsable du traitement des données personnelles, cherche à se conformer à ce qui est prévu à l'article 15 de la Constitution Politique et à la Loi 1581 de 2012, ainsi qu'aux autres règles régissant le traitement et la protection des données personnelles en Colombie. Ce manuel vise à fournir les éléments essentiels, simples et sûrs pour garantir le respect de la législation en vigueur en la matière.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Tempo Colombia SAS, représentée légalement par Thibaud Perdrix, qui agit également en tant qu'Officier de Protection des Données, assume la responsabilité du traitement des données personnelles et adopte ce Manuel comme faisant partie intégrante de ses politiques et procédures.

AUTORISATION DU TRAITEMENT

La collecte et le traitement des données personnelles seront effectués avec le consentement préalable, explicite et informé du titulaire. Tempo Colombia SAS demandera l'autorisation de manière claire et transparente, en indiquant la finalité spécifique pour laquelle les données sont collectées.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Tempo Colombia SAS mettra en œuvre des mesures techniques, humaines et administratives pour garantir la sécurité de l'information et prévenir les accès non autorisés. La confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles seront assurées.

TRANSFERT ET TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions légales applicables en Colombie, Tempo SAS informe que le transfert et la transmission des données personnelles de ses clients à des tiers, tels que des guides touristiques ou des établissements hôteliers, seront effectués conformément aux exigences légales en vigueur.

Cette pratique vise à fournir un service hautement personnalisé et adapté aux attentes et besoins individuels des clients, conformément aux conditions de vente de Tempo SAS. Il convient de noter que tout transfert de données personnelles sera effectué en respectant les principes et droits établis dans la réglementation colombienne sur la protection des données, garantissant à tout moment la sécurité et la confidentialité des informations partagées.

Tempo SAS s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou dommage. Les clients de Tempo SAS pourront exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition sur leurs données personnelles, conformément à la réglementation colombienne sur la protection des données personnelles. Pour toute demande d'information supplémentaire ou exercice de droits, les clients peuvent contacter le responsable du traitement des données personnelles désigné par Tempo SAS.

En acceptant les conditions de vente de Tempo SAS, les clients expriment leur consentement explicite au transfert et à la transmission de leurs données personnelles à des tiers dans la mesure nécessaire à la prestation de services touristiques personnalisés. Ce consentement peut être révoqué à tout moment, conformément aux procédures établies par Tempo SAS et à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles en Colombie.

VALIDITÉ ET MISE À JOUR

Ce Manuel aura une validité indéfinie et sera révisé et mis à jour périodiquement pour s'adapter aux changements normatifs et organisationnels. Toute modification sera communiquée aux titulaires de données personnelles.

CONTACT

Pour exercer les droits des titulaires ou poser des questions sur le traitement des données personnelles, les intéressés peuvent contacter Tempo Colombia SAS par courrier électronique à l'adresse hola@tempocolombia.travel

Date de publication : 09/11/2023

Tempo Colombia SAS

NIT: 901 74 54 22 00

Registre National du Tourisme: 183634

Domicile : CR 17 34 210 CONJUNTO RESIDENCIAL SEGUROS TEQUENDAMA BARRIO PASEO BOLIVAR

Représentant Légal : Thibaud Perdrix

Courriel : hola@tempocolombia.travel

Téléphone : 304 404 5181

Officier de Protection des Données